



INFORMATIVA PRIVACY SITO WEB CENTRO SERVIZI LE BETULLE S.R.L.

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che a vario titolo lo consultano. La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 12 e seguenti del "REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI" (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) a coloro che interagiscono con i servizi *web* del Centro Servizi *Le Betulle S.r.l.*, accessibili dal sito www.lebetulle.it ed eventuali siti internet collegati. L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è il Centro Servizi Le Betulle S.r.l. con sede legale alla Via G. Cotta 4, CAP 37131, Verona, nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore*.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

I dati di contatto del D.P.O. sono:, e-mail dpo@lebetulle.it, lettera raccomandata a/r a Centro Servizi Le Betulle S.r.l., Via G. Cotta 4, CAP. 37131, Verona (VR).

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi *web* hanno luogo presso la sede del Centro Servizi Le Betulle S.r.l.. I dati sono curati solo dal personale espressamente incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione dei componenti *hardware* e *software*, opportunamente autorizzati dal titolare del trattamento.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del sito *web* www.lebetulle.it acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di *Internet*. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei *computer* utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del *file* ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Per l'accesso ai servizi "*Contatti*", "*Richiesta*", "*Lavora con noi*" e l'utilizzo della piattaforma di chat messenger erogati tramite il sito www.lebetulle.it, è richiesto l'invio, esplicito e volontario, del numero di telefono e della email di contatto. L'eventuale richiesta di contatto da parte dell'utente comporta la successiva acquisizione del numero telefonico e dell'indirizzo di posta elettronica del mittente, necessari per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti volontariamente nella comunicazione.

Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito tramite tali strumenti. Non viene fatto uso di *cookies* per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. *cookies* persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. *cookies* di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul *computer* dell'utente e svaniscono con la chiusura del *browser*) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal *server*) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. *cookies* di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Strumenti di analisi

Le misure di controllo elencate di seguito e da noi utilizzate vengono eseguite in base all'art. 6, c. 1, let. f), GDPR. Con le misure di tracciamento utilizzate, vogliamo garantire che il nostro sito *web* sia progettato per soddisfare i requisiti e sia continuamente ottimizzato. D'altro canto, utilizziamo le misure di tracciamento per registrare statisticamente l'utilizzo del nostro sito *web* e per valutarlo al fine di ottimizzare la nostra offerta. Tali interessi devono essere considerati legittimi ai sensi della suddetta disposizione. Le rispettive finalità di elaborazione dei dati e categorie di dati si trovano nei relativi strumenti di tracciamento.

a) *Google Analytics*

Per la progettazione orientata alla domanda e il miglioramento continuo delle nostre pagine utilizziamo *Google Analytics*, un servizio di analisi *web* fornito da *Google Inc.* (<https://www.google.de/intl/en/about/>) (1600 *Anfiteatro Parkway, Mountain View, CA 94043, USA*; di seguito "*Google*"). In questo contesto vengono creati profili utente



pseudonimi e utilizzati *cookie* (cfr. punto 4 (verificare il contratto di elaborazione dei dati dell'ordine all'indirizzo <https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/de/analytics/terms/de.pdf>)). Le informazioni generate dai *cookie* sull'utilizzo di questo sito web, come ad esempio tipo e versione di browser, Sistema operativo in uso, *Referrer-URL* (sito precedentemente visitato), Indirizzo IP, Ora di accesso, sono trasmessi al server di Google negli USA ed ivi memorizzati. I dati vengono utilizzati per analizzare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire ulteriori servizi correlati all'utilizzo del sito web e di *Internet* a scopo di ricerche di mercato e per la progettazione di queste pagine Internet in funzione della domanda. Queste informazioni possono anche essere trasferite a terzi se richiesto dalla legge o se terzi elaborano i dati per conto della società. In nessun caso il vostro indirizzo IP verrà fuso con altri dati di *Google*. Gli indirizzi IP vengono resi anonimi in modo che non sia possibile un'assegnazione (mascheramento IP). È possibile rifiutare l'uso dei *cookie* selezionando le impostazioni appropriate sul *browser*, tuttavia si prega di notare che se si esegue questa operazione, Lei potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Potete inoltre impedire la raccolta di dati generati dal *cookie* e relativi al vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) e l'elaborazione di questi dati da parte di *Google* scaricando e installando un *add-on* per il *browser* (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>). In alternativa al componente aggiuntivo (*add-on*) per browser, in particolare per i browser su dispositivi mobili, è possibile impedire a *Google Analytics* di raccogliere dati facendo clic su questo *link*. Un *cookie* di dissociazione è impostato per impedire la futura raccolta dei vostri dati quando visitate questo sito web. Il *cookie* di esclusione è valido solo in questo *browser* e solo per il nostro sito Web ed è memorizzato sul dispositivo dell'utente. Se si eliminano i *cookie* in questo browser, è necessario impostare nuovamente il *cookie* di esclusione. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a *Google Analytics* sono disponibili nella Guida di *Google Analytics* (<https://support.google.com/analytics>).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati di navigazione possono essere utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati dietro richiesta delle competenti Autorità, per l'eventuale accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. I dati forniti volontariamente dall'utente per l'accesso ai servizi "*Contatti*", "*Richiesta*", "*Lavora con noi*" e l'utilizzo della piattaforma di chat messenger sono necessari per rispondere alle richieste dell'utente stesso. L'utilizzazione dei dati personali per l'eventuale invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, da parte del Centro Servizi Le Betulle S.r.l., potrà avvenire previo rilascio del consenso da parte del mittente.

FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire a Le Betulle S.r.l. i dati personali riportati nei moduli di richiesta, o comunque indicati nei contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o l'accesso ai servizi disponibili.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati comunicati per i servizi "*Contatti*", "*Richiesta*", "*Lavora con noi*" e l'utilizzo della piattaforma di chat messenger ospitata sul sito non prevedono il trasferimento ad altri destinatari diversi dalla società *Le Betulle S.r.l.*

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a terzi. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati stessi.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (ai sensi dell'art. 16 del Regolamento UE 2016/679).

Ai sensi dello stesso Regolamento si ha il diritto di chiedere la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Le richieste vanno inoltrate a dpo@lebetulle.it oppure spedite a mezzo PEC o lettera raccomandata a/r . a Le Betulle S.r.l. sede legale alla Via G. Cotta, 4 CAP 37131– Verona (VR).