



# Casa di Soggiorno “Le Betulle”

Via Giovanni Cotta, 4 - Verona

*Sereni, insieme*

## **MISSION**

**(definita il 12 giugno 1984 e successivamente integrata)**

La Casa di Soggiorno per Anziani Autosufficienti Le Betulle, sviluppa da oltre un ventennio la propria attività a favore delle persone anziane.

Realizza la propria funzione attraverso un continuo processo di miglioramento della qualità che tiene conto sia della evoluzione culturale relativa all'approccio alla terza età che dei progressi tecnologici che coinvolgono l'area in cui opera, ma soprattutto dei bisogni, delle aspettative e dei desideri delle Persone che ospita.

Questi ultimi aspetti, personali ed individuali, sono spesso variabili in relazione all'età, alla appartenenza di genere, alla storia personale, alle condizioni di salute, al grado di autonomia ed alle preferenze del singolo Ospite.

Le tipologie di utenza cui la Casa di Soggiorno si rivolge sono rappresentate da persone anziane, di entrambi i sessi, in possesso di un adeguato grado di autosufficienza ed idonee alla vita in comunità, che abbiano fatto la scelta di rivolgersi ad una struttura idonea per trovarvi una valida risposta alle proprie necessità quotidiane, sia sul piano relazionale che su quello più eminentemente pratico.

L'impegno che la Casa di Soggiorno si propone è quello di fornire ai propri Ospiti servizi di eccellenza, la cui scelta e tipologia sia frutto di un continuo processo di verifica e di confronto, all'interno della struttura (con le figure che a vario titolo vi prestano la propria opera e soprattutto con gli Ospiti che usufruiscono dei servizi) come, all'esterno della struttura stessa, con persone ed enti che costituiscono la rete di relazioni indispensabili ad un corretto e proficuo funzionamento.

Le attività che la Casa di Soggiorno svolge a favore degli Ospiti, e che sono esplicitate anche all'interno della Carta dei Servizi, sono di vario genere e si rivolgono a tutta la costellazione di necessità, bisogni, aspettative e desideri degli Ospiti stessi; per la rilevazione di queste istanze e la verifica costante del livello di gradimento è attuato



## Casa di Soggiorno “Le Betulle”

Via Giovanni Cotta, 4 - Verona

### *Sereni, insieme*

un continuo processo di comunicazione e di feed-back tra Ospiti e direzione della Casa di Soggiorno, mediato dagli operatori.

In relazione a quanto sopra ricordato, gli obiettivi che la Casa di Soggiorno si pone sono quelli di una continua verifica della attualità e della pertinenza dei principi che ispirano la propria attività, di un progressivo aggiornamento dei metodi utilizzati per realizzare i target prefissati, di un miglioramento sia della struttura edilizia sede dell'attività e della sua dotazione che la qualità dei servizi resi, in modo da avvicinarsi quanto più possibile all'obiettivo generale del conseguimento di una piena soddisfazione, reale e percepita, dell'Ospite.

I servizi di riferimento di cui la Casa di Soggiorno si avvale sono di diverse tipologie.

La salute dell'Ospite è tutelata sia attraverso figure interne (Infermiere professionali, Operatrici sociosanitarie, psicologa etc.) che esterne, rappresentate queste da operatori del Servizio Sanitario Nazionale. In particolare la Casa di Soggiorno mette a disposizione dei Medici di Base dei propri Ospiti degli spazi dedicati per l'attività ambulatoriale. La Casa di Soggiorno fornisce inoltre supporto logistico e professionale agli operatori della ULSS di competenza (infermieri, fisioterapisti etc.) la cui opera sia richiesta e fornita all'interno della propria struttura, e, in caso di necessità, si avvale dell'apporto dell'intera gamma dei servizi offerti dal Servizio sanitario.

Da un punto di vista più strettamente gestionale, la Casa di Soggiorno si avvale dell'opera di consulenti e collaboratori esterni amministrativi e tecnici.

Il servizio attualmente reso dalla Casa di Soggiorno prevede precise strategie di sviluppo che mirano a fornire una risposta di tipo olistico alle richieste degli Ospiti:

- si intende coinvolgere, attraverso una sempre maggiore attività partecipativa le persone fruitrici del servizio, in modo da renderle parte attiva delle scelte organizzative;
- si mettono in atto tutte le dinamiche relazionali per facilitare la vita di comunità e relazionale all'interno della struttura e favorire l'apertura della stessa nei confronti delle attività di quartiere, e più generalmente cittadine;
- si promuovono attività ludiche, ricreative, religiose e culturali;



# Casa di Soggiorno "Le Betulle"

Via Giovanni Cotta, 4 - Verona

*Sereni, insieme*

- si presta la massima attenzione agli aspetti igienico-sanitari, di prevenzione delle malattie trasmissibili e non, dietetici, di attività psicomotoria e in genere di recupero e/o mantenimento delle ottimali condizioni di salute.

Allegati: manuale operativo.

Verona, 12 maggio 2008

Il Coordinatore